

「特典割引」のご案内「コミュニケーションスキル・トレーニング」

よりよいコミュニケーションの必要性はますます高まる一方ですが、具体的にどうすればいいのかを論じ、なおかつそれを実践する状況・環境になっていないことを日々痛感しています。

そこで、コミュニケーションの考え方とトレーニングを学ぶ一日研修を企画してみました。

この研修は、これまで**学んでいただいた知識や技法を実際に応用・練習してみる研修で、カウンセリングにも応用できるTAとNLPのスキルを学んでいただきます。**

プログラム

●コミュニケーションの基本 講師：梅本 和比己

●事例で学ぶすぐに役立つコミュニケーション技法

～薬局での応用～ 講師：山中 智香

1. 患者さんの満足度を上げるタイプ別技法

2. クレーム患者がファン患者に変わる

●対応が難しいケースにどう対応するか？

1. 建設的フィードバックのための13の技法

2. 自己尊重のコミュニケーション技法

この研修にご参加いただくと、メンタルヘルス協会認定資格の更新ポイントを20ポイント取得できますので、興味をお持ちいただけるならご参加下さい。

メンタルヘルス協会会員の皆様には、50%引きの参加費でご参加いただける特典をもうけました。

本研修は、内容が少し違いますがほぼ同じ目的の研修を、大阪と東京で開催します。

●大阪開催：平成28年 12月11日(日)午前10時～午後4時30分

会場：新梅田研修センター（JR大阪駅からシャトルバス）お申込みの方には、詳しいご案内を送ります。

●東京開催：平成29年 1月29日(日)午前10時～午後4時30分

会場：あうるすぽっと（東京都東池袋）お申込みの方には、詳しいご案内を送ります。

（メンタルヘルス協会会員専用）参加会場に○をつけて下さい。大阪（ ）東京（ ）

この申込書でお申込みの方は、**参加費10,800円を 5,400円に割引**

※ お申込みは必要事項をご記入のうえ、この用紙を **03-3945-0355** へ FAX・郵送にてお送り下さい。

・ お問い合わせは、チーム医療までお願いいたします。TEL 03-3945-0771（平日9:30～17:30）

フリガナ	受講証送付先のご住所・電話番号
ご参加者名	
	〒
	TEL
	FAX